

お客さま契約情報等の漏えいについて

株式会社ヘルシーファミリー（代表取締役社長 柳谷剛）は複数の乗合保険代理店ではありますが、このたび、損害保険ジャパン株式会社（以下「SJ社」）及び東京海上日動火災保険株式会社（以下「TM社」）から弊社への出向者が、他の保険会社との契約に関する情報を出向元に漏えいしていたことが判明しました。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

現時点で確認できている事実関係は次のとおりです。

1 発覚の経緯

SJ社及びTM社による弊社への出向者に対する社内調査等により、情報漏えいの事案が発覚し報告を受けました。

2 漏えいが確認された情報

契約者名、証券番号、住所、保険種目、満期日、保険金額・保険料等

なお、要配慮情報（医療情報や事故情報等）や個人資産に関する情報（口座情報やクレジットカード情報等）は含まれておりません。

3 対象となるお客さまの数

総合計 個人契約分 687件、法人契約分 829件

（1）SJ社からの報告分

個人契約分 602件、法人契約分 706件

発生期間：2022年4月～2023年12月

（2）TM社からの報告分

個人契約分 85件、法人契約分 123件

発生期間：2022年7月～2024年1月

※今後の調査によっては変動する可能性があります。

4 二次漏えい・二次被害について

漏えいされた情報は各々の社内でのみ使用されており、外部への流出はございません。また、二次被害およびそのおそれは無いとの報告を受けております。なお、お客さまから弊社への被害に関するご連絡等は確認されておりません。

5 今後の対応について

弊社はこの事態を真摯に受け止め、早急に事実関係の詳細を確認のうえ、対象となるお客さまへの対応を適切に行ってまいります。また、再発防止策の策定・実施を行うことで、お客さまからの信頼回復を図ってまいります。

【お客さまからのお問合せ先】

株式会社ヘルシーファミリー

電話番号：059-226-6453（代表）

受付時間：9：00～17：00（土日祝日を除く）